

GW-CIBER Business Language Case Fellowship

Amazon in France: Unions, Lawsuits, and Defining ‘Essential’

Language Level: Intermediate-High French (ACTFL Proficiency Guidelines)

Sarah-Kay Hurst

Teaching Assistant Professor of French, The George Washington University

Abstract:

Amazon has truly become a global name, opening fulfillment centers in a number of countries, including France. In this case study, students consider how Amazon’s business model reflects and diverges from French norms around work culture. The discussion and analysis activities build to a particular moment during the Covid-19 pandemic when the French union *Solidaires* took Amazon to court for having workers continue in unsafe conditions delivering ‘non-essential’ products. As participants grapple with the business decisions surrounding continuing, modifying, or suspending operations, they also consider the question: what is essential?

Case (French):

Introduction

2020. Une pandémie mondiale. De la confusion et des recommandations contradictoires. De nouvelles normes et des routines interrompues. En France, les personnes sont obligées de rester chez eux de façon beaucoup plus stricte que leurs homologues américains : ils ne peuvent sortir qu’une seule heure par jour, et ne peuvent se déplacer au-delà d’un kilomètre de chez eux, en plus de détenir une « attestation » au cas où ils sont arrêtés. Pour ceux qui habitent dans des studios, les mesures de confinement sont particulièrement intenses. « Nous sommes en guerre, » déclare le président Emmanuel Macron, en expliquant les mesures strictes et en proclamant que l’ennemi est « invisible, insaisissable. »

Pendant ce temps, l’entreprise de commerce en ligne américaine Amazon est en plein essor. Malgré le fait que les restrictions sont différentes d’un pays à un autre, beaucoup de personnes sont tout à coup chez elles, nerveuses ou incapables d’acheter des produits dans des magasins traditionnels. Pour les nécessités et d’autres produits, ils se tournent vers les options en ligne. En France, ce qu’on peut acheter dans des magasins traditionnels a changé : on peut toujours acheter de la nourriture et des médicaments mais pas de vêtements et de livres. Les sites logistiques d’Amazon à Boves et ailleurs sont en train d’expédier des produits partout en France, mais ces produits sont emballés et expédiés par des ouvriers, qui sont particulièrement vulnérables au covid-19 s’ils doivent travailler sans l’équipement de protection individuelle (EPI) nécessaire et dans des conditions où on ne peut pas respecter la distanciation sociale.

Pour dénoncer ces conditions de travail dangereuses, notamment lors de la livraison de produits non-essentiels, le syndicat Solidaires poursuit Amazon en justice. Le procès se déroule devant un tribunal à



Nanterre, à l'extérieur de Paris, et le tribunal exige que Amazon limite ses ventes et ses livraisons à des produits 'essentiels' : de nourriture, de produits d'hygiène, et de produits médicaux. Si Amazon ne respecte pas ces restrictions et livre des produits qui ne rentrent pas dans ces trois catégories, l'entreprise risque une amende d'un million d'euros par jour.

Contexte

Amazon a ouvert des sites logistiques dans beaucoup de pays dans le monde, y compris quelques-uns en France. En ouvrant ses portes en France, Amazon a attiré des salariés avec certains bénéfices identiques aux salariés américains : un salaire plus élevé (23% au-dessus du SMIC), des horaires décalés, et une ambiance détendue (même si cette ambiance décontractée se manifeste un peu différemment en France, en termes de tutoiement et de jeux de babyfoot pendant les pauses).

Bien qu'Amazon ait pu offrir en France quelques avantages similaires à son modèle aux États-Unis, il y avait quand même de multiples différences en termes de normes et de réglementations françaises. En effet, Amazon a dû s'affronter des conventions plus générales en termes de la culture du travail en France, comme la stabilité d'un contrat à durée indéterminée (CDI) et surtout en termes de la puissance des syndicats. Les syndicats et grèves ont une longue tradition importante en France, et des compagnies comme Amazon qui ont historiquement résisté à la syndicalisation dans d'autres pays comme les États-Unis ont dû faire face à des syndicats en France.

Le défi/ la décision

Le tribunal de Nanterre a rendu sa décision : suite à la plainte déposée par le syndicat Solidaires contre l'entreprise de commerce en ligne qui a ouvert des sites logistiques en France, Amazon doit cesser de livrer des produits 'non-essentiels' ou bien la compagnie risque une amende d'un million d'euros par jour. Que devrait faire Amazon, étant donnée la décision du tribunal ? Faire appel contre la décision ? Déterminer quels produits sont 'essentiels' (quels produits rentrent dans les catégories de 'nourriture, produits d'hygiène et produits médicaux,' comme prononcé par le tribunal) tout en risquant une amende sérieuse ? Suspendre les opérations entièrement ? Autre chose ?

Case (English):

Introduction

2020. A worldwide pandemic. Confusion and conflicting guidelines. New norms and disrupted routines. In France, residents are required to stay at home in a much stricter sense than their American counterparts: they may only leave their home for one hour per day maximum, and not travel further than a kilometer (less than a mile) from their home, carrying "attestation" paperwork in case they are stopped. For those in tiny studio apartments, the confinement measures are particularly intense. "We are at war," declares French president Emmanuel Macron, explaining the strict measures and proclaiming that the enemy is "invisible, elusive."

Meanwhile, leading online product retailer Amazon is experiencing a boom worldwide. Although restrictions differ from country to country, many people are suddenly at home, hesitant or unable to purchase goods in traditional stores. For necessities and more, they turn to online shopping options. In France, what can be purchased in brick-and-mortar stores has shifted: food and medicine can still be bought, but clothes and books cannot. Amazon fulfillment centers in Boves and elsewhere are shipping goods all over France,

but those goods are being packed and shipped by workers, who are especially vulnerable to Covid-19 if they must work without sufficient PPE in conditions that do not allow for social distancing.

In response to these unsafe conditions for workers, particularly to deliver non-essential products, the French union *Solidaires* takes Amazon to court. The case is heard before a tribunal in Nanterre, outside of Paris, and the court orders Amazon to limit its sales and deliveries to ‘essential’ items: food, hygiene products, and medical supplies. If Amazon does not comply and delivers anything that does not fall within these three categories, the company will be subject to a fine of 1 million euros per day.

Background

Amazon has opened logistical centers in many countries around the world, including several in France. When opening in France, Amazon enticed workers with many of the same benefits that draw potential employees in the United States: higher pay (23% above minimum wage), flexible hours, and a relaxed culture (although this relaxed culture looks different in France, in terms of people using *tutoiement* or a less formal manner of speaker to one another - using the informal *tu* ‘you’ instead of formal *vous* ‘you’ - or playing *babyfoot* ‘foosball’ on breaks).

While Amazon was able to offer some US-style benefits in France, there were still a number of different French norms and regulations around labor issues that they needed to contend with, related to broader conventions around work culture in France, such as the stability of a permanent work contract (*contrat à durée indéterminée* - *CDI*) and particularly the strength of unions. Unions, protests, and strikes all have a long and powerful tradition in France, and companies like Amazon that have resisted unionizing efforts in other countries such as the United States have faced unions in France.

The Challenge/ Decision Point

The court of Nanterre has made its decision: following the case that the union *Solidaires* brought against the American e-commerce company in France, Amazon must stop shipping ‘non-essential’ goods or risk a fine of one million euros per day. How should Amazon proceed in light of the court ruling? Appeal the decision? Discern what products are ‘essential’ (what products fit within the categories of ‘food, hygiene and medical products’ as ruled by the courts) while risking the steep fine? Suspend operations entirely? Something else?

[Note: See the “Plan (Schedule)” for an additional “Decision point” from the union *Solidaire*’s perspective, which chronologically precedes Amazon’s decision point.]

Exhibits:

➤ Infographic showing Amazon distribution centers in the world in 2019:



Gaudiaut, Tristan. (2019, October 24). [Amazon, un empire logistique](#). Source: MWPVL International.

➤ Map showing Amazon logistical centers in France in 2018:



Chenevoy, Clotilde. (2018, March 6). [Entrepôts, transport... Les prochains chantiers logistiques d'Amazon France](#) [Analyse]. *Libre Service Actualités (LSA)*.

- Video report about working conditions (including interviews with employees, as well as a journalist who went undercover) in Boves, France in 2017:



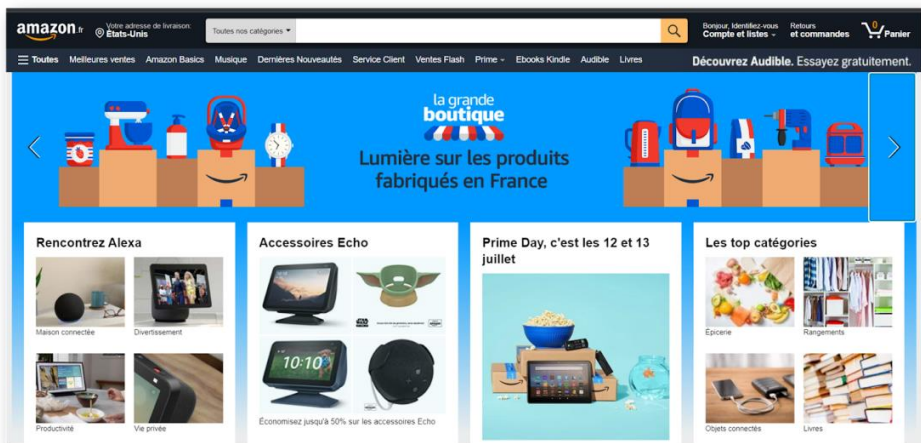
France 3 Hauts-de-France. (2017, Oct 4). [Enquête: Les conditions de travail chez Amazon](#).

- Article about logistical centers in France in 2018:



Chenevoy, Clotilde. (2018, March 6). [Entrepôts, transport... Les prochains chantiers logistiques d'Amazon France \[Analyse\]](#). *Libre Service Actualités (LSA)*.

- Amazon website in French:



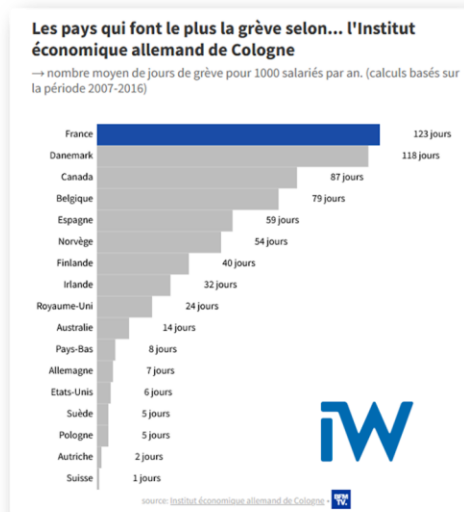
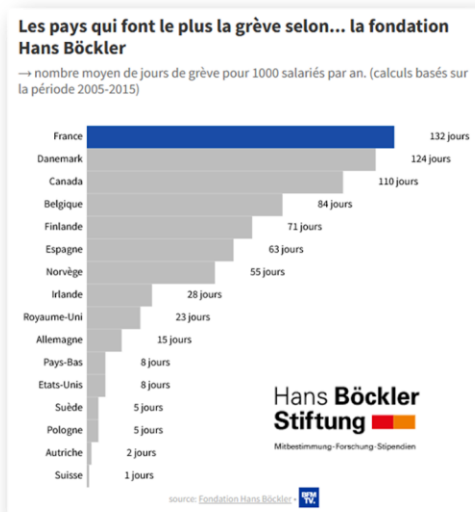
Amazon (en France). <https://www.amazon.fr/>

➤ **Video about role of unions in France:**



Journal du Net. (2019, January 20). [Syndicats : quel est leur rôle en France ?](#) *Journal du net.*

➤ **Statistics about strikes in France versus other countries:**



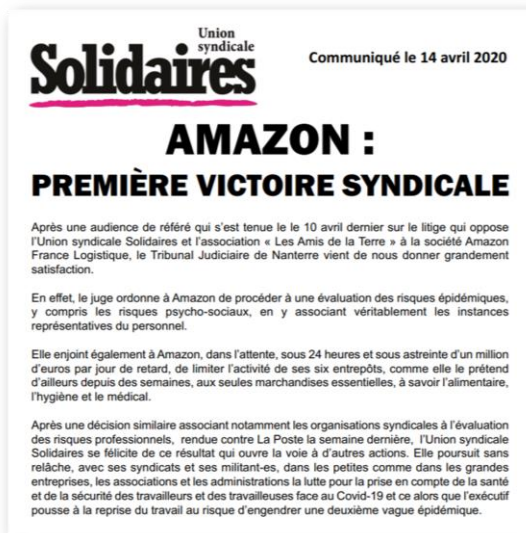
Tanca, Louis. (2019, December 4). [Infographies. La France est-elle vraiment le pays qui fait le plus grève.](#) *BFM Business.*

➤ Tweets by the union *Solidaires* and Amazon the day of the court decision:



Jérôme G. (2020, April 15). [Amazon ne doit livrer que des produits essentiels !](#) *Génération Nouvelles Technologies*.

➤ Press release by the union *Solidaires*:



Union syndicale Solidaires. (2020). [Amazon : Première victoire syndicale](#). Le 14 avril 2020.

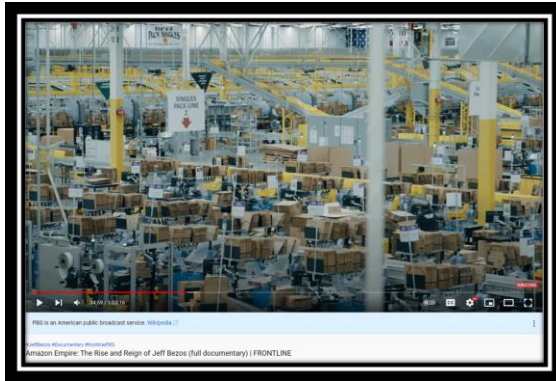
- **Article about Amazon France suspending operations entirely due to ambiguity of what is ‘essential’ including a quote from the general director of Amazon France:**

Coronavirus. Amazon France ne sait pas combien de temps durera la fermeture de ses entrepôts

La justice française avait sommé mardi le géant du commerce en ligne de restreindre son activité aux produits essentiels, le temps d'évaluer les risques professionnels en pleine épidémie de coronavirus. Amazon France a décidé de fermer provisoirement ses entrepôts.

Ouest-France. (2020, April 16). [Coronavirus. Amazon France ne sait pas combien de temps durera la fermeture de ses entrepôts](#). *Ouest France*.

- **Frontline documentary about Amazon in the US (for cultural comparison):**



Frontline. (2020, February 18). [Amazon empire: The rise and reign of Jeff Bezos](#).

Learning Objectives:

After working with this case, students will be able to:

- ✓ Identify key similarities and differences between Amazon fulfillment and logistics centers in France and in the United States.
 - ✓ Formulate observations about the broader norms of work culture in France and the United States based on video reports and other sources.
 - ✓ Understand and employ relevant business vocabulary to discuss working conditions and cultural norms.
 - ✓ Analyze an infographic to illuminate the presence of Amazon distribution centers worldwide.
 - ✓ Illustrate knowledge of ‘si’ (if/then) clauses via personalized examples about the world of work.
 - ✓ Utilize ‘si’ (if/then) clauses to express conditional outcomes based on potential options for a company or other stakeholders to pursue.
 - ✓ Analyze and discuss the strengths of unions in the United States versus France, citing specific examples.
 - ✓ Compare and contrast French and American warehouses and customer interfaces for Amazon.
 - ✓ Evaluate options in response to a specific business situation and formulate a short written report.
 - ✓ Propose suggestions and relate opinions in a brief oral presentation about best options forward in a specific business situation.
-

Lesson Plan:

Day 1: (50 minutes)

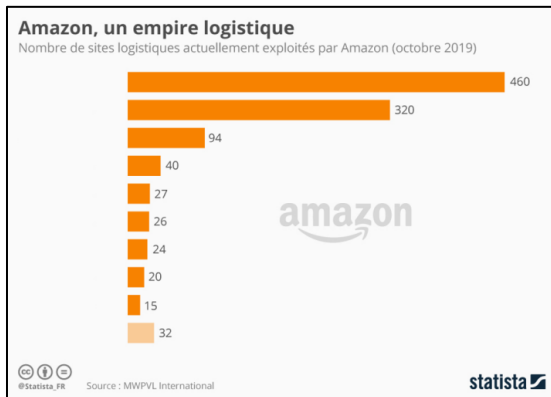
1. Homework for before class: Have students study the **vocabulary list** (in “Tools for Explicit Language Learning”) ahead of time, in preparation for the unit.
 - ⇒ **un avantage** – *advantage*
 - ⇒ **un contrat à durée déterminée (CDD)** – *fixed-term contract/ temporary contract*
 - ⇒ **un contrat à durée indéterminée (CDI)** – *permanent contract*
 - ⇒ **un(e) employé(e)** – *employee*
 - ⇒ **une entreprise** – *company*
 - ⇒ **les horaires (décalés)** – *(flexible) hours*
 - ⇒ **un inconvénient** – *disadvantage*
 - ⇒ **un poste (à plein temps/ à mi-temps)** – *(full-time/ part-time) position*
 - ⇒ **un(e) salarié(e)** – *salaried worker*
 - ⇒ **le salaire minimum interprofessionnel de croissance (SMIC)** – *minimum wage*
 - ⇒ **un stage** – *internship*
 - ⇒ **un syndicat** – *union*
 - ⇒ **le télétravail** – *telework*
2. Prediction Layer 1: Ask students what American companies they think have ventured into other countries (Google, McDonalds, Starbucks, Netflix, Subway, etc). Prompt students to think about Amazon if it is not spontaneously listed.



“You know that Amazon has become a global brand. In what countries do you think Amazon now has distribution centers?”

3. Prediction Layer 2: Show the **infographic about Amazon distribution centers in the world** (*in ancillary materials*).

“Which countries do you think correspond to these statistics about Amazon distribution centers in the world?”



Gaudiaut, Tristan. (2019, October 24). [Amazon, un empire logistique](#). Source: MWPVL International.

[Show the infographic without the labels (*version 1*). Reveal that the US has the most distribution centers, as students will likely have guessed (*version 2*). Then have them work in pairs or small groups to guess the remaining countries. Partway through the pairwork, reveal the flags (*version 3*), and then finally reveal the country names (*version 4*).]



Gaudiaut, Tristan. (2019, October 24). [Amazon, un empire logistique](#). Source: MWPVL International.

[Note: This activity allows students to review country vocabulary (if previously studied) and have some more general context but could be skipped to allow for more time developing other activities and building to the case.]

4. Prediction Layer 3: Ask students to predict similarities and differences in terms of Amazon distribution centers in France versus the US, drawing on what they know of the company in the US (from the news, or from personal experience such as working at a distribution center or knowing someone who has done so). Students could be invited to consider the ways in which the company might attract/retain employees, what advantages or disadvantages employees might cite in terms of working conditions, the

presence of unionizing efforts or lack thereof, or other topics they might have seen in reports or know about from firsthand experience or from knowing someone associated with Amazon.

“What elements of Amazon’s operations in France might be similar to or different from aspects in the US?”

5. Video analysis 1: Ask students to watch the [video on working conditions at Amazon in France](#) (in “Exhibits”) and answer the **preliminary listening comprehension questions** (in ancillary materials).

[Show the map of logistical centers in France and explain the video we will be watching comes from Boves.]



Chenevoy, Clotilde. (2018, March 6). [Entrepôts, transport... Les prochains chantiers logistiques d'Amazon France](#) [Analyse]. *Libre Service Actualités (LSA)*.

[Read through preliminary questions before showing the video for the first time to help students focus their listening comprehension.]



France 3 Hauts-de-France. (2017, October 4). [Enquête : Les conditions de travail chez Amazon.](#)

→ Quels sont les **avantages** cités par ceux qui trouvent que ce sont de bonnes conditions de travail ?

(What are the advantages noted by those who find that the working conditions are good?)

→ Quels sont les **inconvénients** cités par ceux qui trouvent que ce sont de mauvaises conditions de travail ?

(What are the disadvantages noted by those who find that the working conditions are bad?)

→ Qu'est-ce qui vous semble similaire ou différent à ce que vous connaissez des sites logistiques d'Amazon aux États-Unis ou dans d'autres pays ?

(What do you find similar or different to what you know about Amazon fulfillment centers in the US or in other countries?)

[Discuss with students, highlighting some of the advantages noted, such as a relaxed working environment and higher than average salaries, versus disadvantages such as lack of down time and likelihood of being 'cited' for any unexplained idle time. Note that “*avantages*” and “*inconvénients*” are in bold, as key items of vocabulary that students studied before class.]

6. Video analysis 2: Show the [video](#) (in “*Exhibits*”) a second time and ask students to complete more **targeted listening practice** (in *ancillary materials*), including fill in the blank and true/false questions. [0:00-1:24; 1:25-3:06]

➤ Les premières images sont d'une publicité d'Amazon, où on dit que c'est comme *Alice aux Pays de Merveilles*. Par contre, un _____ ‘infiltré’ chez Amazon a écrit un livre *En Amazonie*, qui présente une autre image.

(The first images are from an advertisement by Amazon, where they say it's like Alice in Wonderland. However a _____ who 'infiltrated' Amazon wrote a book *En Amazonie*, which presents another representation.)


- Il dit que quand on arrive on a l'impression que c'est _____, que tout le monde se _____, qu'on peut jouer au _____ pendant les pauses.

(He says that when you arrive, you have the impression that it's _____, that everyone _____, that you can play _____ during breaks.)

- Cependant, après, il trouve que quand on travaille chez Amazon, en réalité, on est un être humain piloté par _____. Tout est rationalisé, les ouvriers ne sont jamais _____, il n'y a jamais une _____ de temps mort. Dès qu'on a fini de prélever un colis, un article, on passe à un _____, ... c'est comme dans une usine.

(However, after, he finds that when you work for Amazon, in reality, you're a human piloted by a _____. Everything is rationalized, the workers are never _____, there is never a _____ of down time. Once you've finished moving a package or an item, you pass onto _____, ... it's like in a factory.)

Écoutons !



✎ Les premières images sont d'une publicité d'Amazon, où on dit que c'est comme *Alice aux Pays de Merveilles*. Par contre, un journaliste 'infiltré' chez Amazon a écrit un livre *En Amazonie*, qui présente une autre image.

✎ Il dit que quand on arrive on a l'impression que c'est génial, que tout le monde se tutoie, qu'on peut jouer au babyfoot pendant les pauses.

✎ Cependant, après, il trouve que quand on travaille chez Amazon, en réalité, on est un être humain piloté par ordinateur. Tout est rationalisé, les ouvriers ne sont jamais inactifs, il n'y a jamais une seconde de temps mort. Dès qu'on a fini de prélever un colis, un article, on passe à un autre, ... c'est comme dans une usine.

Source: France 3 Hauts-de-France. (2017, Oct 4). Enquête: Les conditions de travail chez Amazon. <https://www.youtube.com/watch?v=1L3XPa03PDM>

1. Vrai Faux Recevoir une lettre de sensibilisation est une bonne chose en tant qu'employé(e).
(True False Receiving an 'awareness' letter is a good thing as an employee.)
2. Vrai Faux Selon un rapport cité, les employés sont tellement stressés qu'ils ne relâchent jamais complètement leurs muscles.
(True False According to a cited report, the employees are so stressed that they never completely relax their muscles.)
3. Vrai Faux En général, les employés sont bien hydratés (ont l'occasion de boire suffisamment d'eau).
(True False In general, the employees are well hydrated (have the opportunity to drink enough water).)

4. Vrai Faux Le premier jeune homme interviewé n'est pas content de travailler chez Amazon, en trouvant que c'est plus difficile que d'autres usines comme Renault (la compagnie des voitures).

(True False The first young man interviewed is not happy to work for Amazon, finding that it is more difficult than other factories like Renault, the car company.)


5. Vrai Faux Le deuxième homme interviewé (avec les lunettes de soleil) trouve que ce sont de très bonnes conditions de travail et que le niveau de sécurité est excellent.

(True False The second man interviewed (with the sunglasses) feels that the working conditions are very good and that the level of security is excellent.)

6. Vrai Faux La femme (anonyme) interviewée a décidé de quitter son poste chez Amazon puisqu'elle voulait des horaires décalés.

(True False The (anonymous) woman interviewed decided to quit her job at Amazon because she wanted flexible hours.)

Écoutons !



1. Vrai Faux Recevoir une lettre de sensibilisation est une bonne chose en tant qu'employé(e).
2. Vrai Faux Selon un rapport cité, les employés sont tellement stressés qu'ils ne relâchent jamais complètement leurs muscles.
3. Vrai Faux En général, les employés sont bien hydratés (ont l'occasion de boire suffisamment d'eau).
4. Vrai Faux Le premier jeune homme interviewé n'est pas content de travailler chez Amazon, en trouvant que c'est plus difficile que d'autres usines comme Renault (la compagnie des voitures).
5. Vrai Faux Le deuxième homme interviewé (avec les lunettes de soleil) trouve que ce sont de très bonnes conditions de travail et que le niveau de sécurité est excellent.
6. Vrai Faux La femme (anonyme) interviewée a décidé de quitter son poste chez Amazon puisqu'elle voulait des horaires décalés.

Source: France 3 Hauts-de-France, 2017, Oct 6; Enquête: Les conditions de travail chez Amazon. <http://www.youtube.com/watch?v=15X7Ae0Uw04>

7. Vocabulary activity: Have students try to complete the **vocabulary activity** (in ancillary materials) before listening to the final portion of the [video clip](#) (using the vocabulary they studied before class in order to choose logical items). Then play the video clip for students to confirm their answers. [3:54-4:35]

Écoutez l'extrait pour remplir les trous avec les mots de vocabulaire qui conviennent.

~~ CDD // CDI // horaire // inconvéniént // SMIC // syndicat ~~


Il y a la promesse d'un _____ payé 23% au-dessus du _____, mais à cause du rythme, des maladies et des sanctions, la durée moyenne d'un CDI est de deux ans et demi chez Amazon.

(Listen to the clip to fill in the blanks with the appropriate vocabulary words.)

~~ temporary work contract // permanent work contract // schedule // disadvantage
// minimum wage // union ~~

(There is the promise of a _____ paid 23% above the _____, but due to the rhythm, illness and sanctions, the average length of a permanent work contract is two and a half years at Amazon.)

Écoutons !



Écoutez l'extrait pour remplir les trous avec les mots de vocabulaire qui conviennent.

~~ CDD // CDI // horaire // inconvénient // SMIC // syndicat ~~

❖ Il y a la promesse d'un **CDI** payé 23% au-dessus du **SMIC**, mais à cause du rythme, des maladies et des sanctions, la durée moyenne d'un CDI est de deux ans et demi chez Amazon.

Source: France 3 Hauts-de-France (2017), Oct 4: Enquête: Les conditions de travail chez Amazon. <https://www.youtube.com/watch?v=5XZFa03TP24>

8. **Anglicisms activity:** To deepen the vocabulary exploration, students are invited to look for Anglicisms in a particular paragraph from an article about Amazon's logistical centers in France.



Entrepôts, transport... Les prochains chantiers logistiques d'Amazon France [Analyse]

CLOTILDE CHENEVOY | AMAZON, MÉTIERS . SUPPLY CHAIN
PUBLIÉ LE 06/03/2018

Chenevoy, Clotilde. (2018, March 6). *Entrepôts, transport... Les prochains chantiers logistiques d'Amazon France [Analyse]*. *Libre Service Actualités (LSA)*.

« Amazon ne livre aucun détail précis sur le sujet mais l'e-commerçant utilise déjà de façon très poussée toutes ses données, que cela soit pour du marketing ou de la supply chain. [...] Dans cette optique, la firme américaine dispose d'un système d'ordonnancement des commandes (OMS – order management système) qui dispatche les demandes des clients sur les différentes plateformes. Le choix s'opère en fonction du lieu de livraison, du stock des entrepôts ou encore des délais de livraison à respecter, avec bien sûr une gestion en temps réel ! »

(Amazon isn't providing any specific details on the subject, but the e-commerce business is already using all its data in advanced ways, whether that's marketing or the supply chain. [...] With this in mind, the American company has an order management system which dispatches orders from clients on different platforms. The

choice operates according to the place of delivery, the stock of the warehouses or even shipping deadlines to meet, with management in real time of course!)

[Students should find *marketing, supply chain, firme, dispatche, stock*, etc.]

Approfondissons !

LSA Commerce Connecté

Entrepôts, transport... Les prochains chantiers logistiques d'Amazon France [Analyse]

CLAUDE CHEVREY | PUBLIÉ LE 06/03/2018

« Amazon ne livre aucun détail précis sur le sujet mais l'e-commerçant utilise déjà de façon très poussée toutes ses données, que cela soit pour du **marketing** ou de la **supply chain**. [...] Dans cette optique, la **firme** américaine dispose d'un système d'ordonnancement des commandes (OMS – order management système) qui **dispatche** les demandes des clients sur les différentes plateformes. Le choix s'opère en fonction du lieu de livraison, du **stock** des entrepôts ou encore des délais de livraison à respecter, avec bien sûr une gestion en temps réel ! »

Source: Chevrey, Clotilde. (2018, March 6). Entrepôts, transport... Les prochains chantiers logistiques d'Amazon France [Analyse]. L'Esprit Actualité (L.E.A.).

[Ask if students are aware of other Anglicisms specifically related to the word of business/work, and provide some more examples, such as *forwarder, le burnout, un VIP, overbooké, un afterwork, booster, les start-up, un discount, le buzz, un débriefing*, and *le business*.]

Approfondissons !

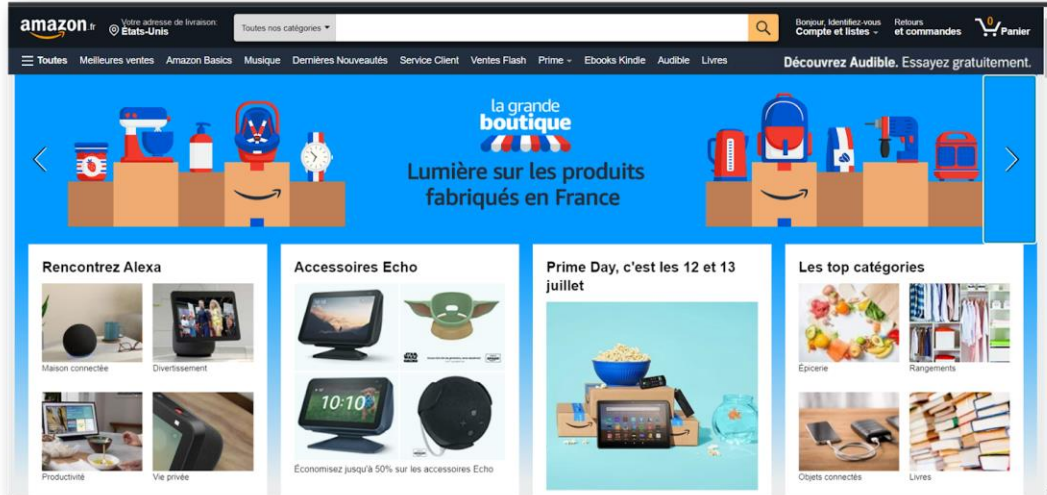
le burnout marketing
un discount supply chain
forwarder firme dispatche
un VIP stock
les start-up overbooké
le business un afterwork un débriefing
booster le buzz

[Show comic about the perceived saturation of Anglicisms in the working world.]



Source: <https://www.francophonie-avenir.com/fr/Info-brevs/108-L-Afrav-Mairie-de-Nimes-proces-gagne>

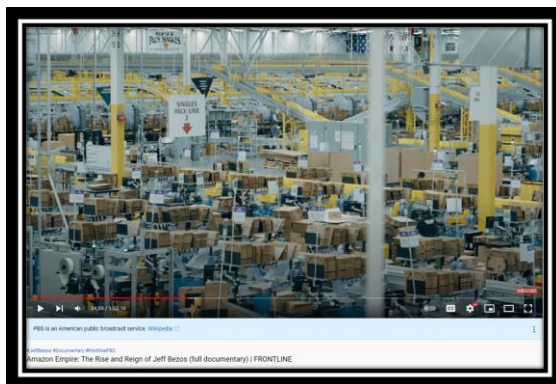
9. Amazon website discovery: Ask students if they have ever ordered anything off French Amazon. Have students go to the [French version of Amazon](#). Do they notice any Anglicisms? Are there categories they are surprised to see more prominently featured than on the US version of the site?



[Note: While the ‘case’ will develop the company’s options in light of Covid restrictions and a court ruling to only deliver ‘essential’ items, marketing to potential customers (as evidenced in the exploration of the website), as well as the ways in which Amazon attracts and retains employees (as evidenced in the video report on working conditions) give a more complete picture of the company’s operations in France. However, these activities could be reduced or skipped if one wanted to give more time to the discussion/development of the business case itself.]

10. Comparisons: Using the information from the preceding activities, including the interviews with workers at Amazon in the video, have students compare and contrast the American and French versions of Amazon (both the logistical centers and the customer interfaces).

[Note: If students do now know much about Amazon logistical centers in the US, a brief clip from the Frontline documentary about Amazon in the US could be shown for cultural comparison (for example, some former employees are interviewed around 33:09).]



Frontline. (2020, February 18). [Amazon empire: The rise and reign of Jeff Bezos](#).

11. Extension: In what other ways are French and American customs about the world of work similar and different? (Discuss notions of 5 weeks of paid vacation, 35-hour work week, etc, and see if students also come up with relative strength/ presence/ tradition of unions, and prompt them if need be.) Show the [video about unions](#) and ask students to discuss the **questions about unions** (*in ancillary materials*).



Journal du Net. (2019, January 20). [Syndicats: quel est leur rôle en France ?](#) *Journal du net.*

- Est-ce que vous avez l'impression que les syndicats jouent un rôle plus important en France ou aux États-Unis ?

Do you have the impression that unions play a more important role in France or in the US?

- Est-ce qu'il y a beaucoup de salariés syndiqués en France ? Expliquez, en utilisant ce qui est mentionné dans la vidéo.

Are there many salaried workers who are unionized in France? Explain, using what is mentioned in the video.

[If there is confusion for the second question, present the transcript of the following quote and let students re-evaluate their responses.]

« Le monde de l'entreprise évoque souvent les syndicats. Il est vrai que ces derniers sont influents dans le débat public, même si la proportion des salariés français syndiqués est plus faible que dans d'autres pays européens. »

"The word of work often evokes unions. It's true that the latter are influential in public debate, even if the proportion of salaried workers who are unionized is less than in other European countries."

Les syndicats

1. Est-ce que vous avez l'impression que les syndicats jouent un rôle plus important en France ou aux États-Unis ?
2. Est-ce qu'il y a beaucoup de salariés syndiqués en France ? Expliquez, en utilisant ce qui est mentionné dans la vidéo.

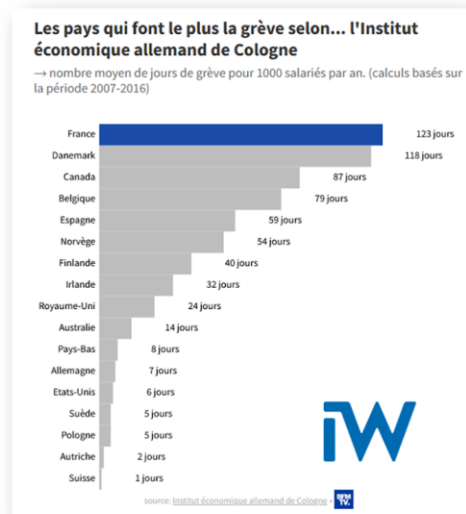
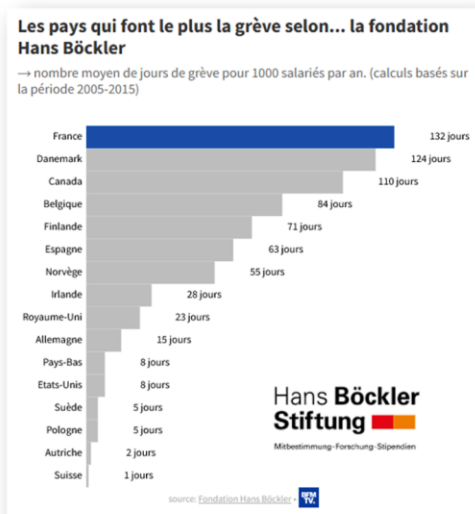
« Le monde de l'entreprise évoque souvent les syndicats. Il est vrai que ces derniers sont influents dans le débat public, même si la proportion des salariés français syndiqués est plus faible que dans d'autres pays européens. »



Source: Journal du Net. (2019, January 20). Syndicats: quel est leur rôle en France? Journal du net. https://www.journaldu.net/fr/management_guide-de-management/1201171/les-syndicats-quel-est-leur-role-en-france/

[Note: More could be added about unions, such as an exploration of specific unions' websites or social media presence, such as *Solidaires*' [main page](#) or [Twitter](#). Students could be asked to look at some different union groups to compare and contrast their stated missions/ current news/ etc, such as [Force ouvrière](#), [Solidaires](#), or [Confédération générale du travail](#). Another option would be to have students search for *syndicats* 'unions' in newspapers such as [Le Monde](#) to better understand the role and presence of unions in French culture.]

12. The culture of striking/ protesting: Have students consider statistics from a couple of institutes about strikes in France. While it is difficult to compare countries (because of different time periods, reporting methods, and ways of measuring), several institutes find that France is the “champion” of strikes in the world.



Tanca, Louis. (2019, December 4). [Infographies. La France est-elle vraiment le pays qui fait le plus grève.](#) *BFM Business*.

13. Reflection/ Personalization: Have any students traveled to France and experienced transportation strikes or seen other types of protests? (Faculty could also share their own experiences - for example, I will share my experience at the University of Strasbourg, when student protests kept the university barricaded shut for three weeks.) Explain that we will deepen the case study the following day and remind students to complete the ‘si’ clause homework.



[Photos of student protests barricading the University of Strasbourg shut, 2018, Sarah-Kay Hurst]

Day 2: (50 minutes)

1. Homework for before class: Have students review “si” clauses (using the grammatical explanations in *Profiter de la vie*, p. 199) and write some personalized sentences according to the prompt for the **homework activity** (in ancillary materials).

Terminez les phrases suivantes de façon logique, en variant les verbes et en faisant attention aux temps/modes des verbes ! Écrivez au moins **trois** exemples pour chaque phrase.

Modèle : Si j’étais salarié(e) en France, ... *j’aurais probablement plus de congés payés / ce serait génial / je voyagerais partout en Europe pendant les pauses / ma famille viendrait me voir / etc.*

1. Si je pouvais travailler à l’étranger, ...
2. Si j’avais fait un stage pour une grande compagnie américaine l’année dernière, ...
3. Si j’obtiens le poste de mes rêves à l’avenir, ...
4. [À vous ! Inventez une phrase ‘si’ liée aux thèmes qu’on étudie.]

*Finish the following sentences in a logical manner, varying the verbs and paying attention to the tenses/modes of the verbs! Write at least **three** examples for each sentence.*

Model: *If I were a salaried worker in France, ... I would probably have more paid time off / it would be great / I would travel all over Europe during breaks / my family would come and see me / etc.*

1. *If I could work abroad, ...*
2. *If I had done an internship at a big American company last year, ...*
3. *If I get my dream job in the future, ...*
4. *[Up to you! Invent an ‘if/then’ sentence related to the themes we are studying.]*

2. Si clauses: Have students share their answers to the homework activity: the answers could be shared in small groups or with partners, volunteers could be asked to give examples for the class, or all students could be asked to write at least three of their examples on whiteboards. Having students write out their answers may allow for orthographic correction and let students see more of each other's work.

3. The case! Have students read through the "introduction" and the "decision point" for the case! (The background information has been covered in the activities from the previous day, but could be read/discussed again if desired.) The information could be read in small groups, or else student volunteers could dramatically read the paragraphs for the whole class.

Introduction :

2020. Une pandémie mondiale. De la confusion et des recommandations contradictoires. De nouvelles normes et des routines interrompues. En France, les personnes sont obligées de rester chez eux de façon beaucoup plus stricte que leurs homologues américains : ils ne peuvent sortir qu'une seule heure par jour, et ne peuvent se déplacer au-delà d'un kilomètre de chez eux, en plus de détenir une « attestation » au cas où ils sont arrêtés. Pour ceux qui habitent dans des studios, les mesures de confinement sont particulièrement intenses. « Nous sommes en guerre, » déclare le président Emmanuel Macron, en expliquant les mesures strictes et en proclamant que l'ennemi est « invisible, insaisissable. »

Pendant ce temps, l'entreprise de commerce en ligne américaine Amazon est en plein essor. Malgré le fait que les restrictions sont différentes d'un pays à un autre, beaucoup de personnes sont tout à coup chez elles, nerveuses ou incapables d'acheter des produits dans des magasins traditionnels. Pour les nécessités et d'autres produits, ils se tournent vers les options en ligne. En France, ce qu'on peut acheter dans des magasins traditionnels a changé : on peut toujours acheter de la nourriture et des médicaments mais pas de vêtements et de livres. Les sites logistiques d'Amazon à Boves et ailleurs sont en train d'expédier des produits partout en France, mais ces produits sont emballés et expédiés par des ouvriers, qui sont particulièrement vulnérables au covid-19 s'ils doivent travailler sans l'équipement de protection individuelle (EPI) nécessaire et dans des conditions où on ne peut pas respecter la distanciation sociale.

Pour dénoncer ces conditions de travail dangereuses, notamment lors de la livraison de produits non-essentiels, le syndicat Solidaires poursuit Amazon en justice. Le procès se déroule devant un tribunal à Nanterre, à l'extérieur de Paris, et le tribunal exige que Amazon limite ses ventes et ses livraisons à des produits 'essentiels' : de nourriture, de produits d'hygiène, et de produits médicaux. Si Amazon ne respecte pas ces restrictions et livre des produits qui ne rentrent pas dans ces trois catégories, l'entreprise risque une amende d'un million d'euros par jour.

Introduction:

2020. A worldwide pandemic. Confusion and conflicting guidelines. New norms and disrupted routines. In France, residents are required to stay at home in a much stricter sense than their American counterparts: they may only leave their home for one hour per day maximum, and not travel further than a kilometer (less than a mile) from their home, carrying "attestation" paperwork in case they are stopped. For those in tiny studio apartments, the confinement measures are particularly intense. "We are at war," declares French president Emmanuel Macron, explaining the strict measures and proclaiming that the enemy is "invisible, elusive."

Meanwhile, leading online product retailer Amazon is experiencing a boom worldwide. Although restrictions differ from country to country, many people are suddenly

at home, hesitant or unable to purchase goods in traditional stores. For necessities and more, they turn to online shopping options. In France, what can be purchased in brick-and-mortar stores has shifted: food and medicine can still be bought, but clothes and books cannot. Amazon fulfillment centers in Boves and elsewhere are shipping goods all over France, but those goods are being packed and shipped by workers, who are especially vulnerable to Covid-19 if they must work without sufficient PPE in conditions that do not allow for social distancing.

In response to these unsafe conditions for workers, particularly to deliver non-essential products, the French union Solidaires takes Amazon to court. The case is heard before a tribunal in Nanterre, outside of Paris, and the court orders Amazon to limit its sales and deliveries to 'essential' items: food, hygiene products, and medical supplies. If Amazon does not comply and delivers anything that does not fall within these three categories, the company will be subject to a fine of 1 million euros per day.

Le défi/ la décision :

Le tribunal de Nanterre a rendu sa décision : suite à la plainte déposée par le syndicat Solidaires contre l'entreprise de commerce en ligne qui a ouvert des sites logistiques en France, Amazon doit cesser de livrer des produits 'non-essentiels' ou bien la compagnie risque une amende d'un million d'euros par jour. Que devrait faire Amazon, étant donnée la décision du tribunal ? Faire appel contre la décision ? Déterminer quels produits sont 'essentiels' (quels produits rentrent dans les catégories de 'nourriture, produits d'hygiène et produits médicaux,' comme prononcé par le tribunal) tout en risquant une amende sérieuse ? Suspendre les opérations entièrement ? Autre chose ?

The challenge/ decision point:

The court of Nanterre has made its decision: following the case that the union Solidaires brought against the American e-commerce company in France, Amazon must stop shipping 'non-essential' goods or risk a fine of one million euros per day. How should Amazon proceed in light of the court ruling? Appeal the decision? Discern what products are 'essential' (what products fit within the categories of 'food, hygiene and medical products' as ruled by the courts) while risking the steep fine? Suspend operations entirely? Something else?

[Note that if desired, this could be divided into two 'mini' case studies (perhaps over more class periods), where the first case study decision point is actually from the union's perspective (below). The first part of the introduction could remain the same, but then instead of revealing that the union Solidaires took Amazon to court, students could be asked to weigh the various options, particularly taking into account France's long history of striking/protesting, often assisted by successful unions.]

La décision du point de vue de Solidaires (le syndicat) :

On demande que des employés chez Amazon continuent à travailler sans l'équipement de protection individuelle (EPI) nécessaire et sans pouvoir respecter la distanciation sociale, tout pour livrer non seulement des produits 'essentiels' comme la nourriture et les médicaments, mais aussi des produits non-essentiels. Que devrait faire le syndicat Solidaires ? Promouvoir une grève ? Écrire aux médias pour plus d'attention ? Poursuivre Amazon en justice ? Organiser des manifestations ? Faire pression sur ceux qui prennent les décisions chez Amazon ? Autre chose ?

From Solidaires' perspective (the union):

Employees at Amazon are being asked to continue working without the necessary PPE, and without being able to fully socially distance themselves, all to deliver not only 'essential' items like food and medicine, but also non-essential items. What should the union Solidaires do? Encourage a strike? Write to the media for more attention? Take Amazon to court? Stage protests? Lobby decision makers at Amazon? Something else?

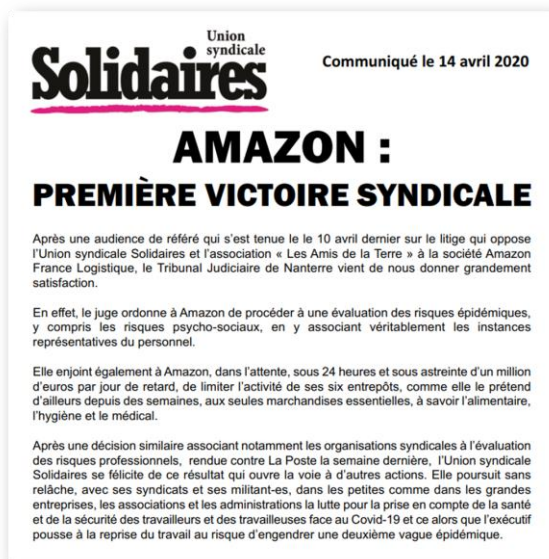
[Another option would be to have students “roleplay” different stakeholders, such as the union, the board of directors, workers at Amazon, etc.]

4. Interpretation: Ask students to look at the tweets by *Solidaires* and Amazon on April 14, 2020 to interpret the outcome of the court ruling.



Jérôme G. (2020, April 15). [Amazon ne doit livrer que des produits essentiels! Génération Nouvelles Technologies.](#)

5. Press release: Show the press release from the union *Solidaires* after the court decision.



Union syndicale Solidaires. (2020). [Amazon: Première victoire syndicale.](#) Le 14 avril 2020.

6. Discussion: Put students into small groups to think about the various possibilities. (Feel free to introduce the Anglicism “*un brainstorming.*”)

Étape 1 : Avec votre petit groupe, discutez des possibilités (vous faites un « brainstorming »). N'hésitez pas à faire un débat, en exprimant votre opinion sur ce qui serait le plus logique.

Phase 1: With your small group, discuss possibilities (you can have a 'brainstorming' session). Don't hesitate to debate, expressing your opinion about what would be most logical.

✓ **Étape 1** : Avec votre petit groupe, discutez des possibilités (vous faites un « brainstorming »). N'hésitez pas à faire un débat, en exprimant votre opinion sur ce qui serait le plus logique.



[Note: Ask students to consider what is truly ‘essential’ as part of their discussion. Feel free to note that during the pandemic in the United States, when only ‘essential’ business were to continue, certain states classified liquor stores as essential while others did not. See also below for the quote from Frédéric Duval, the general director of Amazon France, explaining that figuring out what counts as ‘essential’ is ambiguous: for instance, do nail-clippers count as hygiene products?]

7. Brief report:

Étape 2 : Vous allez faire un mini compte-rendu des options dont vous avez discuté (en utilisant au moins quatre phrases « si ») et en présentant votre opinion sur la meilleure option.

Phase 2: You are going to write a brief report of the options you talked about (using at least four 'if/then' sentences) and present your opinion about the best option.

✓ **Étape 2** : Vous allez faire un mini compte-rendu des options dont vous avez discuté (en utilisant au moins quatre phrases « si ») et en présentant votre opinion sur la meilleure option.



8. Business meeting:

Étape 3 : On fait une réunion d'affaires où chaque groupe va présenter son compte-rendu à la classe. Ensuite on va voter pour décider ce qu'on devrait faire !

Phase 3: We are going to have a business meeting where each group will present their report to the class. Then we will vote to decide what we should do!

✓ Étape 3 : On fait une réunion d'affaires où chaque groupe va présenter son compte-rendu à la classe. Ensuite on va voter pour décider ce qu'on devrait faire !



[Note: Students could be reminded to consider the business consequences of various options (e.g., the balance sheet consequences of shutting down operations entirely and thus not being able to sell, versus risking a steep fine per infraction, could AmazonFresh be a way to make everything count as 'essential,' etc). For the various steps of this activity, students could be asked to consider the role of a specific person on the board of directors (as a sort of "protagonist" for the case with whom to identify), or else different groups could represent various departments.]

9. Prediction: What do students think Amazon's response to the court order was?

10. "Essential": An ambiguous question

Share the headline indicating that France decided to suspend operations entirely following the court decision and in particular highlight the paragraph where the general director of Amazon's operations in France, Frédéric Duval, explains the ambiguity of what is essential, which the court defined as hygiene products, medical products, and food: is a pair of nail-clippers a hygiene product? Is a condom a medical product?

Coronavirus. Amazon France ne sait pas combien de temps durera la fermeture de ses entrepôts

La justice française avait sommé mardi le géant du commerce en ligne de restreindre son activité aux produits essentiels, le temps d'évaluer les risques professionnels en pleine épidémie de coronavirus. Amazon France a décidé de fermer provisoirement ses entrepôts.

« La justice nous demande de nous focaliser sur trois catégories : l'hygiène, les produits médicaux et la nourriture mais c'est d'une ambiguïté énorme », a-t-il estimé. « Je ne sais pas définir exactement qu'est-ce qu'un produit d'hygiène : est-ce qu'un coupe-ongles en est un ? Est-ce qu'un préservatif est un produit médical ? Je ne sais pas le dire ».

Ouest-France. (2020, April 16). [Coronavirus. Amazon France ne sait pas combien de temps durera la fermeture de ses entrepôts](#). *Ouest France*.

11. Headline follow-up: Show the headline of a French article that Amazon finally did reopen its French distribution centers.

France : Amazon annonce une réouverture progressive de ses centres de distribution



Publié le : 15/05/2020 - 22:31



Source: France 24 (2020, May 15). France - Amazon annonce une réouverture progressive de ses centres de distribution. <https://www.france24.com/fr/20200515-france-amazon-annonce-une-reouverture-progressive-de-ses-centres-de-distribution>

12. **Reflection:** Ask students to reflect on the case as a whole, in particular the cultural elements. Some possible discussion questions are given below. Students could discuss in pairs or small groups first, or jot down some thoughts individually before a full class discussion. This activity could also be an ‘exit ticket’ or follow-up homework, depending on the time.

- ★ Qu’est-ce qui vous a surpris(e) ou intéressé(e) le plus dans cette étude de cas ?
- ★ Quels éléments culturels vous ont marqués le plus ?
- ★ Comment est-ce que vous décririez cette étude de cas et/ou convaincriez un(e) autre étudiant(e) de l’importance de cette étude de cas ?
 - *What surprised or interested you most in this case study?*
 - *What cultural elements were most salient to you?*
 - *How would you describe this case study and/or convince another student of its importance?*

[Note: The reflection activities could be expanded to include consideration of what society prioritizes, how Covid served as a magnifying glass for values and expectations in different countries and cultures, and more.]

Tools for Explicit Language Learning:

➤ Vocabulary list:

- ⇒ un avantage – *advantage*
- ⇒ un contrat à durée déterminée (CDD) – *fixed-term contract/ temporary contract*
- ⇒ un contrat à durée indéterminée (CDI) – *permanent contract*
- ⇒ un(e) employé(e) – *employee*
- ⇒ une entreprise – *company*
- ⇒ les horaires (décalés) – *(flexible) hours*
- ⇒ un inconvénient – *disadvantage*
- ⇒ un poste (à plein temps/ à mi-temps) – *(full-time/ part-time) position*
- ⇒ un(e) salarié(e) – *salaried worker*
- ⇒ le salaire minimum interprofessionnel de croissance (SMIC) – *minimum wage*
- ⇒ un stage – *internship*
- ⇒ un syndicat – *union*
- ⇒ le télétravail – *telework*

Note that this extends/ enriches a list that students have previously studied (as well as repeating some of the key terms - bolded):

- ⇒ une association à but non-lucratif – *non-profit organization*
- ⇒ du boulot – *work (colloq.)*
- ⇒ un boulot – *job (colloq.)*
- ⇒ un(e) collègue – *colleague*
- ⇒ une carrière – *career*
- ⇒ un emploi – *job*
- ⇒ un(e) employé(e) – **employee**
- ⇒ une entreprise – **company**
- ⇒ un entretien – *(job) interview*
- ⇒ l'équilibre entre la vie privée et la vie professionnelle – *work-life balance*
- ⇒ gagner (un salaire/ de l'argent/ sa vie) – *earn (a salary, money, a living)*
- ⇒ s'intéresser à – *to be interested in*
- ⇒ un(e) patron(ne) – *boss*
- ⇒ un poste (à plein temps/ à mi-temps) – **(full-time/ part-time) position**
- ⇒ postuler à – *to apply for*
- ⇒ le prestige – *prestige*
- ⇒ un prêt étudiant – *student loan*
- ⇒ la responsabilité – *responsibility*
- ⇒ un salaire – *salary*
- ⇒ un stage – *internship*
- ⇒ un syndicat – *union*
- ⇒ le télétravail – *telework*

➤ Review of 'si' clauses: (p. 199 from *Profiter de la vie* textbook)

Les phrases « si »

✧ **Les phrases « si » les plus fréquentes :**

- les types de phrases « si » les plus fréquents peuvent être résumés ainsi :

	CONDITION	RÉSULTAT
PROBABLE	Si + <i>présent</i>	<i>futur simple</i>
IMPROBABLE	Si + <i>imparfait</i>	<i>conditionnel présent</i>
IMPOSSIBLE	Si + <i>plus-que-parfait</i>	<i>conditionnel passé</i>

*Si nous **avons** du temps plus tard, nous **ferons** la sieste.* – PROBABLE
If we have time later, we will take a nap.

*Si elle **avait** les moyens, elle **ferait** le tour du monde.* – IMPROBABLE (elle n'a pas assez d'argent)
If she had the means, she would go all around the world.

*Si j'**avais su** qu'il faisait si froid, j'**aurais apporté** un manteau.* – IMPOSSIBLE (trop tard)
If I had known that it was so cold, I would have brought a coat.

⇒ Rappel des conjugaisons :

PRÉSENT
 [présent de l'indicatif, parfois irrégulier]
 SI +
*Ex: il **voyage**, elle **va***
 (Voir Chapitre 2)

FUTUR SIMPLE
 infinitif (ou **racine irrégulière**) +
 -ai, -as, -a, -ons, -ez, -ont
*Ex: il **voyagera**, elle **ira***
 (Voir Chapitre 3)

IMPARFAIT
 base de la forme nous au présent +
 -ais, -ais, -ait, -ions, -iez, -aient
 SI +
*Ex: il **voyageait**, elle **allait***
 (Voir Chapitre 3)

CONDITIONNEL PRÉSENT
 infinitif (ou **racine irrégulière**) +
 -ais, -ais, -ait, -ions, -iez, -aient
*Ex: il **voyagerait**, elle **irait***
 (Voir Chapitre 3)

PLUS-QUE-PARFAIT
 être/avoir à l'IMPARFAIT +
 participe passé (parfois irrégulier)
 SI +
*Ex: il **avait voyagé**, elle **était allée***
 (Voir Chapitre 3)

CONDITIONNEL PASSÉ
 être/avoir au CONDITIONNEL +
 participe passé (parfois irrégulier)
*Ex: il **aurait voyagé**, elle **serait allée***
 (Voir Chapitre 2)

⇒ Notez bien : on peut inverser l'ordre de la condition et du résultat :

*Si elle **avait eu** plus d'argent, elle **aurait pris** le train.* – CONDITION + RÉSULTAT
If she had had more money, she would have taken the train.

*Elle **aurait pris** le train si elle **avait eu** plus d'argent.* – RÉSULTAT + CONDITION
She would have taken the train, if she had had more money.

➤ **Tasks / Assessments:**

- Interpreting an infographic via prediction and analysis (to hypothesize about Amazon distribution centers worldwide and confirm or correct predictions)
- Expressing opinions about a video report (building from referential listening comprehension activities to affective exercises that invite forming conclusions)
- Applying vocabulary terms and extending knowledge via Anglicisms (using the vocabulary in context and broadening business terms via borrowings)
- Comparing and contrasting French and American versions of Amazon (based on a video report, as well as exploring Amazon.fr to synthesize similarities and differences in terms of categories and products, noting cultural elements)
- Analyzing the strengths of unions in US v. France (including prior knowledge, interpretation of a short video report, and reaction to student/faculty examples)
- Demonstrating knowledge of 'si' clauses via personalized responses (by creating logical sentences to finish prompts about related topics)
- Producing a short group 'report' (about different options to respond to the decision point, using 'si' clauses)
- Presenting at a 'business meeting' (in which each group highlights options to move forward and makes a case for their preferred path)

➤ **Useful Instructor Resources:**

- **Television report (in French) about Amazon in France, with interviews from various employees and stakeholders:**

France 3 Hauts-de-France. (2017, October 4). [Enquête: Les conditions de travail chez Amazon.](#)

- **Infographic (in French) about Amazon facilities around the world:**

Gaudiaut, Tristan. (2019, October 24). [Amazon, un empire logistique.](#) Source: MWPVL International.

- **Article (in French) about Amazon's logistical sites in France, including a map:**

Chenevoy, Clotilde. (2018, March 6). [Entrepôts, transport... Les prochains chantiers logistiques d'Amazon France \[Analyse\].](#) *Libre Service Actualités (LSA).*

- **Video and article (in French) about the role of unions in France:**

Journal du Net. (2019, January 20). [Syndicats: quel est leur rôle en France ?](#) *Journal du net.*

- **Full transcript and video (in French) of French president Emmanuel Macron addressing the nation about covid measures:**

Le Monde. (2020, March 16). [“Nous sommes en guerre”: Le verbatim du discours d’Emmanuel Macron.](#) *Le Monde*.
- **Article (in English) about confinement and attestations in France:**

Moity, Steven. (2020, December 10). [Where are your papers? A New Yorker goes home to locked-down France.](#) *The New York Times*.
- **Press Release (in French) from the union *Solidaires* about court decision in April 2020:**

Union syndicale Solidaires. (2020). [Amazon : Première victoire syndicale.](#) Le 14 avril 2020.
- **Report (in French) about Amazon being restricted to essential products, including tweets from Amazon and the union *Solidaires* on the day of the decision:**

Jérôme G. (2020, April 15). [Amazon ne doit livrer que des produits essentiels !](#) *Génération Nouvelles Technologies*.
- **Article (in English) about Amazon suspending operations:**

Alderman, Liz. (2020, April 15). [Amazon to suspend operations in France over Coronavirus dispute.](#) *The New York Times*.
- **Article (in French) about Amazon continuing to suspend operations while waiting for an appeal decision in the French court system:**

France 24. (2020, April 21). [Amazon prolonge la fermeture de ses sites en France jusqu'à samedi inclus.](#) France 24.
- **Article (in English) about the Amazon shutdown in France and its impact:**

Heikkilä, Melissa, & Vinocur, Nicholas. (2020, April 17). [Amazon shutdown in France puts squeeze on Macron government.](#) *Politico*.
- **Article (in English) about the union victory by the *New York Times*:**

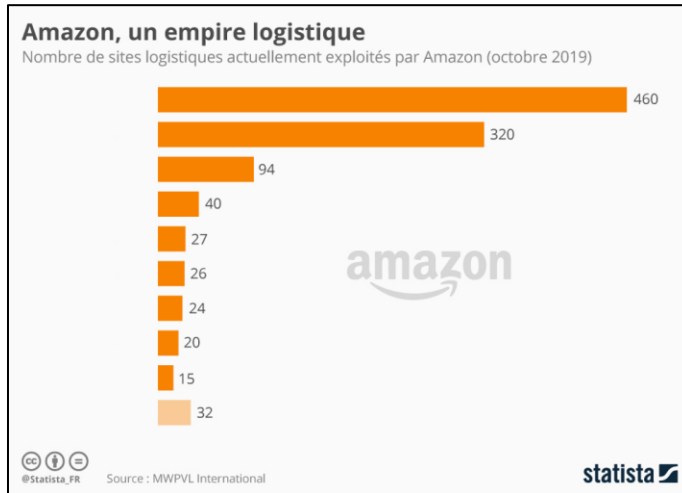
Strangler, Cole. (2020, April 29). [How French workers took on Amazon in the middle of a pandemic and won.](#) *The New York Times*.
- **Article (in French) about Amazon reopening its French centers:**

France 24. (2020, May 15). [France : Amazon annonce une réouverture progressive de ses centres de distribution.](#)

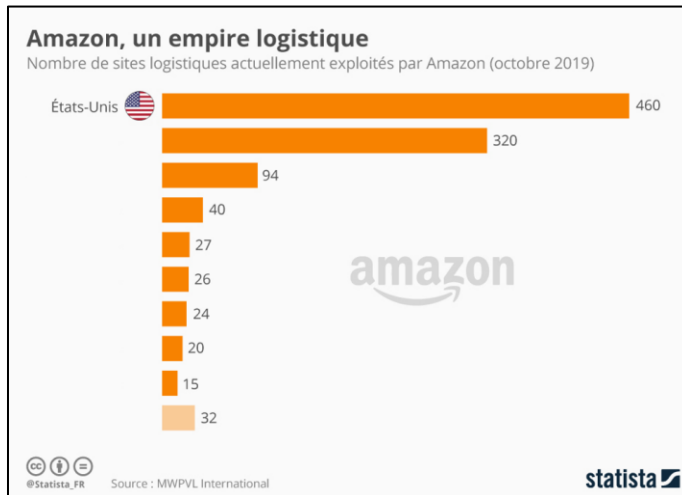
➤ **Ancillary Materials:**

A. Infographic showing Amazon distribution centers in the world in 2019 (Versions 1-4)

Version 1



Version 2



Version 3



Version 4



B. Preliminary listening comprehension questions (to accompany the [video about working conditions at Amazon in France](#))

- Quels sont les **avantages** cités par ceux qui trouvent que ce sont de bonnes conditions de travail ?
- Quels sont les **inconvénients** cités par ceux qui trouvent que ce sont de mauvaises conditions de travail ?
- Qu'est-ce qui vous semble similaire ou différent à ce que vous connaissez des sites logistiques d'Amazon aux États-Unis ou dans d'autres pays ?

C. More detailed listening comprehension questions + vocabulary activity (to accompany the [video about working conditions at Amazon in France](#))

- a. Partie 1: Écoutons ! (0:00-1:24)
- i. Les premières images sont d'une publicité d'Amazon, où on dit que c'est comme *Alice aux Pays de Merveilles*. Par contre, un _____ 'infiltré' chez Amazon a écrit un livre *En Amazonie*, qui présente une autre image.
 - ii. Il dit que quand on arrive on a l'impression que c'est _____, que tout le monde se _____, qu'on peut jouer au _____ pendant les pauses.
 - iii. Cependant, après, il trouve que quand on travaille chez Amazon, en réalité, on est un être humain piloté par _____. Tout est rationalisé, les ouvriers ne sont jamais _____, il n'y a jamais une _____ de temps mort. Dès qu'on a fini de prélever un colis, un article, on passe à un _____, ... c'est comme dans une usine.
- b. Partie 2 : Vrai ou faux ? (1:25-3:06)
- i. Vrai Faux Recevoir une lettre de sensibilisation est une bonne chose pour les employés.
 - ii. Vrai Faux Selon un rapport cité, les employés sont tellement stressés qu'ils ne relâchent jamais complètement leurs muscles.
 - iii. Vrai Faux En général, les employés sont bien hydratés (ont l'occasion de boire suffisamment d'eau).
 - iv. Vrai Faux Le premier jeune homme interviewé n'est pas content de travailler chez Amazon, en trouvant que c'est plus difficile que d'autres usines comme Renault (la compagnie des voitures).
 - v. Vrai Faux Le deuxième homme interviewé (avec les lunettes de soleil) trouve que ce sont de très bonnes conditions de travail et que le niveau de sécurité est excellent.
 - vi. Vrai Faux La femme (anonyme) interviewée a décidé de quitter son poste chez Amazon puisqu'elle voulait des horaires décalés.
- c. Partie 3 : Utilisons le vocabulaire ! (3:54-4:35)
Écoutez l'extrait pour remplir les trous avec les mots de vocabulaire qui conviennent.

~~ CDD // CDI // horaire // inconvéniént // SMIC // syndicat ~~

Avec la promesse d'un _____ payé 23% au-dessus du _____, mais à cause du rythme, des maladies et des sanctions, la durée moyenne d'un CDI est de deux ans et demi chez Amazon.

D. Anglicisms activity (to enrich the preceding vocabulary activity)

« Amazon ne livre aucun détail précis sur le sujet mais l'e-commerçant utilise déjà de façon très poussée toutes ses données, que cela soit pour du marketing ou de la supply chain. [...] Dans cette optique, la firme américaine dispose d'un système d'ordonnancement des commandes (OMS – order management système) qui dispatche les demandes des clients sur les différentes plateformes. Le choix s'opère en fonction du lieu de livraison, du stock des entrepôts ou encore des délais de livraison à respecter, avec bien sûr une gestion en temps réel ! »

E. Questions about unions (to enhance the cultural comparisons about the world of work in the US and in France and set the stage for the decision point of the business language case)

1. Est-ce que vous avez l'impression que les syndicats jouent un rôle plus important en France ou aux États-Unis ?
2. Est-ce qu'il y a beaucoup de salariés syndiqués en France ? Expliquez, en utilisant ce qui est mentionné dans la vidéo.

« Le monde de l'entreprise évoque souvent les syndicats. Il est vrai que ces derniers sont influents dans le débat public, même si la proportion des salariés français syndiqués est plus faible que dans d'autres pays européens. »

F. 'Si' clause homework practice

Terminez les phrases suivantes de façon logique, en variant les verbes et en faisant attention aux temps/modes des verbes ! Écrivez au moins **trois** exemples pour chaque phrase.

Modèle : Si j'étais salarié(e) en France, ... j'**aurais** probablement plus de congés payés / ce **serait** génial / je **voyagerais** partout en Europe pendant les pauses / ma famille **viendrait** me voir / etc

1. Si je pouvais travailler à l'étranger, ...
2. Si j'avais fait un stage pour une grande compagnie américaine l'année dernière, ...
3. Si j'obtiens le poste de mes rêves à l'avenir, ...
4. [*À vous ! Inventez une phrase 'si' liée aux thèmes qu'on étudie.*]

G. Instructions for the discuss, report, and business meeting

Étape 1 : Avec votre petit groupe, discutez des possibilités (vous faites un « brainstorming »). N'hésitez pas à faire un débat, en exprimant votre opinion sur ce qui serait le plus logique.

Étape 2 : Vous allez faire un mini compte-rendu des options dont vous avez discuté (en utilisant au moins quatre phrases « si ») et en présentant votre opinion sur la meilleure option.

Étape 3 : On fait une réunion d'affaires où chaque groupe va présenter son compte-rendu à la classe. Ensuite on va voter pour décider ce qu'on devrait faire !

H. Reflection questions:

- ★ Qu'est-ce qui vous a surpris(e) ou intéressé(e) le plus dans cette étude de cas ?
- ★ Quels éléments culturels vous ont marqués le plus ?
- ★ Comment est-ce que vous décririez cette étude de cas et/ou convaincriez un(e) autre étudiant(e) de l'importance de cette étude de cas ?

Additional Notes/ Helpful Teaching Tips:

Faculty should feel free to include their own experiences living or working in francophone countries to provide context for this case. For instance, having taught for two years at the University of Strasbourg, I always share with students what I found to be stark differences to the American system, such as a lengthy discussion at a faculty meeting about what day of the week to 'ban' email, and the student strike/protests when the university was quite literally barricaded shut for three and a half weeks.

The idea for this case is not only to highlight the quandary of 'what is essential' and an American corporation attempting to navigate the French system, but also the broader context of the conceptualization of work (35 hour work week, 5 weeks paid vacation, CDI v. CDD work contracts, expectations around time off, etc).

The case has been developed for the high-intermediate level, but could be adapted for less experienced learners by adding in some discussion in English, scaffolding certain activities, providing more vocabulary glosses, or presenting options to choose between instead of asking students to produce sentence-length discourse without support. The case could also be adapted for more experienced learners by asking learners to engage in more spontaneous-style discussion (moving directly to a business discussion, without as much time to brainstorm and/or write up a report to organize ideas). Learners could also be encouraged to "roleplay" different stakeholders (the union, the board of directors, etc).

I believe students will be curious about Amazon's practices in France, as the company is incredibly well known in the US and many of them are likely Amazon Prime members. Amazon often features in the news in the US and the ways in which the company has had to adapt to operate in France allow for cross-cultural comparisons, which I think will be interesting and relevant to students. Students get to grapple with the puzzle of what is essential and how different cultural norms about work, such as the relative strength of unions, affect business practices.

It may be noted that the activities for this case are heavily based on 'prediction-style' exercises. This is due to myriad benefits for learning:

- Even when initial predictions are incorrect, there is an increase in the long-term retention of the material as opposed to just being presented with the information (Kornell, Jenson Hayes, & Bjork 2009).
- Students who make predictions are more engaged with the material and show gains in terms of intercultural competence (Ogan, Aleven, & Jones, 2009).
- Making predictions heightens curiosity, which increases activity in the hippocampus, which is involved in creating memories (Yuhus, 2014).

- Predictions allow students to embed new information into questions, improving the density of connections between ideas (Carey, 2014; Ambrose, Bridges, DiPietro, Lovett, & Normann, 2010).
- Predictive activities expose illusions of fluency, helping learners distinguish between what seems familiar and what they actually know (Lang, 2016).

Finally, this case study could be modified for various levels, but was originally developed for use in Fr1004 Intermediate French II at the George Washington University. We use a textbook I wrote called *Profiter de la vie* ('To fully enjoy life') in completed manuscript form in all sections of Fr1004. This business case was designed to integrate into the chapter called "*Le marché du travail*" (about the job market and the world of work). The unit currently includes lots of business/ professional vocabulary, exercises I have created, and some articles/ authentic resources about young people entering the job market. I think this case study complements the unit and allows students at the high-intermediate level to engage with the unique benefits of Business Language Cases, such as critical thinking and cross-cultural comparisons. I hope that the case may be useful in other contexts as well and would welcome questions or suggestions at sarahkay_hurst@gwu.edu or sarahkay.hurst@gmail.com.

REFERENCES (Bibliography and Additional Background Sources):

- Alderman, Liz. (2020). [Amazon to suspend operations in France over Coronavirus dispute](#). *The New York Times*.
- Ambrose, Susan A., Bridges, Michael W., DiPietro, Michele, Lovett, Marsha C., & Norman, Marie K. (2010). *How learning works: Seven research-based principles for smart teaching*. Jossey-Bass.
- Carey, Benedict. (2014). *How we learn: The surprising truth about when and where it happens*. Random House.
- Chenevoy, Clotilde. (2018). [Entrepôts, transport... Les prochains chantiers logistiques d'Amazon France \[Analyse\]](#). *Libre Service Actualités (LSA)*.
- France 3 Hauts-de-France. (2017). [Enquête : Les conditions de travail chez Amazon](#).
- France 24. (2020). [Amazon prolonge la fermeture de ses sites en France jusqu'à samedi inclus](#).
- France 24. (2020). [France : Amazon annonce une réouverture progressive de ses centres de distribution](#).
- Frontline. (2020). [Amazon empire: The rise and reign of Jeff Bezos](#).
- Gaudiaut, Tristan. (2019). [Amazon, un empire logistique](#). Source: MWPVL International.
- Heikkilä, Melissa, & Vinocur, Nicholas. (2020). [Amazon shutdown in France puts squeeze on Macron government](#). *Politico*.
- Jérôme G. (2020). [Amazon ne doit livrer que des produits essentiels !](#) *Génération Nouvelles Technologies*.
- Journal du Net. (2019). [Syndicats : quel est leur rôle en France ?](#) *Journal du net*.
- Kornell, Nate, Jensen Hayes, Matthew, & Bjork, Robert A. (2009). Unsuccessful retrieval attempts enhance subsequent learning. *Journal of Experimental Psychology: Learning, Memory, and Cognition*, 35(4). 989-998.
- Lang, James. (2016). *Small teaching: Everyday lessons from the science of learning*. Jossey Bass.
- Le Monde. (2020). ["Nous sommes en guerre": Le verbatim du discours d'Emmanuel Macron](#). *Le Monde*.

- Moity, Steven. (2020). [Where are your papers? A New Yorker goes home to locked-down France.](#) *The New York Times*.
- Ogan, Amy, Alevan, Vincent, & Jones, Christopher. (2009). Advancing development of intercultural competence through supporting predictions in narrative video. *International Journal of Artificial Intelligence in Education*. 19(3). 267-288.
- Strangler, Cole. (2020). [How French workers took on Amazon in the middle of a pandemic and won.](#) *The New York Times*
- Tanca, Louis. (2019). [Infographies. La France est-elle vraiment le pays qui fait le plus grève.](#) *BFM Business*.
- Union syndicale Solidaires. (2020). [Amazon: Première victoire syndicale.](#) Le 14 avril 2020.
- Van der Velden, Sjaak, Dribbusch, Heiner, Lyddon, Dave, & Vandaele, Kurt. (Eds.). (2007). *Strikes around the world, 1968-2005: Case studies of 15 countries*. Aksant.
- Yuhas, Daisy. (2014). Curiosity prepares the brain for better learning. *Scientific American*.